

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO KALKULATORÓW SIZING

Ostatnia aktualizacja: 12 października 2026

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. DEFINICJE
3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM
4. ZAKRES I CHARAKTER KALKULATORÓW
5. LINKI PARTNERSKIE I OFERTY OSÓB TRZECICH
6. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO
7. NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM
8. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE
9. PROCEDURA REKLAMACYJNA I ZGŁASZANIE BŁĘDÓW
10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ
11. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA I ODSĄPIENIE OD UMOWY
12. PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE
13. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu Internetowego oraz zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług Elektronicznych za jego pośrednictwem.
- 1.2. Serwis Internetowy prowadzony jest przez Rafała Styblińskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Rafał Stybliński, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadającego NIP 9691497521 oraz REGON 368648500. Komplet danych identyfikujących i kontaktowych Usługodawcy, w tym adres do doręczeń, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, zawiera definicja Usługodawcy w punkcie 2.13 Regulaminu.
- 1.3. Serwis Internetowy obejmuje serwisy z kalkulatorami dostępne pod następującymi adresami internetowymi:
 - a) <https://www.offgridsizing.com>;
 - b) <https://www.3dsizing.com>;
 - c) <https://www.woodsizing.com>;
 - d) <https://www.photosizing.com>;
 - e) <https://www.coffeesizing.com>;
 - f) <https://www.theatersizing.com>;
 - g) <https://www.cyclesizing.com>;
 - h) <https://www.simsizing.com>.
- 1.4. Regulamin obowiązuje w każdym z serwisów wskazanych w punkcie 1.3 Regulaminu oraz w każdym kolejnym serwisie z kalkulatorami prowadzonym przez Usługodawcę, w którym Regulamin został udostępniony.
- 1.5. Regulamin skierowany jest zarówno do konsumentów, jak i do przedsiębiorców korzystających z Serwisu Internetowego. Postanowienia dotyczące wyłącznie przedsiębiorców niebędących konsumentami ani przedsiębiorcami na prawach konsumenta zawiera rozdział 13 Regulaminu.
- 1.6. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączenia ani ograniczenia jakichkolwiek praw Konsumenta przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z tymi przepisami pierwszeństwo mają przepisy powszechnie obowiązujące.

- 1.7. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie Internetowym jest Usługodawca. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies określa polityka prywatności dostępna na stronach Serwisu Internetowego. Korzystanie z Kalkulatorów nie wymaga podawania danych osobowych.
- 1.8. Usługodawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk w rozumieniu ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- 1.9. Regulamin sporządzono w języku polskim. Wersje Regulaminu w innych językach, w których dostępny jest Serwis Internetowy, mają charakter pomocniczy, a w razie rozbieżności rozstrzyga wersja polska.

2. DEFINICJE

- 2.1. **AKT O USŁUGACH CYFROWYCH** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE.
- 2.2. **KALKULATOR** – Usługa Elektroniczna świadczona nieodpłatnie, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi wprowadzenia danych w interaktywnym narzędziu dostępnym w Serwisie Internetowym i otrzymania Wyniku.
- 2.3. **KODEKS CYWILNY** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
- 2.4. **KONSUMENT** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.5. **LINK PARTNERSKI** – odnośnik w Serwisie Internetowym prowadzący do oferty podmiotu trzeciego, w związku z którym Usługodawca może otrzymać od tego podmiotu wynagrodzenie prowizyjne.
- 2.6. **NIELEGALNE TREŚCI** – informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym świadczenia Usług Elektronicznych, nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa.
- 2.7. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 2.8. **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednią związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 2.9. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Serwisu Internetowego.
- 2.10. **SERWIS INTERNETOWY** – zespół serwisów internetowych z kalkulatorami prowadzonych przez Usługodawcę, dostępnych pod adresami wskazanymi w punkcie 1.3 Regulaminu.
- 2.11. **UMOWA** – umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej, zawierana między Użytkownikiem a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 2.12. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego, wskazana w punkcie 3.1 Regulaminu.
- 2.13. **USŁUGODAWCA** – Rafał Stybliński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Stybliński, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres do doręczeń: ul. Zwycięstwa 14/105, 44-100 Gliwice, NIP 9691497521, REGON 368648500, adres poczty elektronicznej: contact@rafalstyblinski.pl, numer telefonu kontaktowego: +48 577 380 148.
- 2.14. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 2.15. **USTAWA O ŚWIADCZENIU USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2.16. **UŻYTKOWNIK** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu Internetowego, w tym z Kalkulatora.
- 2.17. **WYNIK** – wynik obliczeń albo szacunek wygenerowany przez Kalkulator na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika.

3. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM

- 3.1. W Serwisie Internetowym dostępna jest następująca Usługa Elektroniczna: Kalkulator. W Serwisie Internetowym nie jest dostępne konto Użytkownika, a korzystanie z Kalkulatorów nie wymaga rejestracji.
- 3.2. Korzystanie z Kalkulatora rozpoczyna się z chwilą wprowadzenia przez Użytkownika danych do Kalkulatora i kończy się z chwilą opuszczenia strony Kalkulatora albo wcześniejszego zaprzestania korzystania z niego. Usługa Elektroniczna Kalkulator świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy. Umowa zawierana jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z Kalkulatora i wygasa z chwilą zakończenia korzystania z niego.
- 3.3. W wybranych Kalkulatorach, w szczególności w Kalkulatorach dotyczących instalacji elektrycznych, wyświetlenie Wyniku następuje po zaznaczeniu przez Użytkownika pola potwierdzającego zapoznanie się z informacją o charakterze Wyniku, o której mowa w punkcie 4.1 Regulaminu, oraz z Regulaminem. Pole to nie jest domyślnie zaznaczone, a potwierdzenie nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 3.4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronach Serwisu Internetowego przed rozpoczęciem korzystania z Kalkulatora, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
- 3.5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer, laptop, smartfon, tablet albo inne urządzenie z dostępem do Internetu;
 - b) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Microsoft Edge albo Brave;
 - c) włączona obsługa języka JavaScript w przeglądarce internetowej.
- 3.6. Serwis Internetowy jest dostosowany do wyświetlania na urządzeniach o różnej rozdzielczości ekranu i nie wymaga rozdzielczości minimalnej. Korzystanie z Kalkulatorów nie wymaga zaakceptowania plików cookies innych niż niezbędne, przy czym odmowa zgody na pliki cookies analityczne może ograniczyć działanie narzędzi analitycznych, a nie działanie Kalkulatorów.
- 3.7. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw autorskich i praw własności intelektualnej Usługodawcy i osób trzecich. Zakazane jest podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Serwisu Internetowego.
- 3.8. Korzystanie z Serwisu Internetowego nie wiąże się ze szczególnymi zagrożeniami poza zagrożeniami typowymi dla korzystania z sieci Internet, do których należą w szczególności: otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej, działanie oprogramowania złośliwego oraz działania osób trzecich zmierzające do uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych. Usługodawca zaleca stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i aktualnej wersji przeglądarki internetowej. Zagrożenia związane z zastosowaniem Wyników w praktyce opisuje punkt 4.1 Regulaminu.
- 3.9. Usługodawca informuje, że korzystanie z Serwisu Internetowego może wiązać się z zapisywaniem w urządzeniu Użytkownika plików cookies oraz z korzystaniem z narzędzi analitycznych. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym rodzaje i cele stosowania plików cookies oraz sposoby zarządzania nimi, zawiera polityka prywatności Serwisu Internetowego.
- 3.10. Usługodawca może zmieniać zakres i sposób działania Kalkulatorów, w szczególności w celu poprawienia błędów, aktualizacji wzorów, norm i założeń albo rozwoju Serwisu Internetowego. Umowa wygasa z chwilą zakończenia korzystania z Kalkulatora, dlatego zmiana albo zaprzestanie udostępniania danego Kalkulatora nie narusza praw ani obowiązków Użytkownika wynikających z Umowy już wykonanej.

4. ZAKRES I CHARAKTER KALKULATORÓW

- 4.1. Kalkulatory udostępniane w Serwisie Internetowym są narzędziami informacyjnymi i edukacyjnymi. Wyniki mają charakter orientacyjny i poglądowy: są szacunkami wyznaczonymi na podstawie uproszczonych wzorów, norm i założeń wskazanych w opisie danego Kalkulatora oraz danych wprowadzonych przez Użytkownika.
- 4.2. Wynik nie stanowi projektu, specyfikacji, dokumentacji technicznej, opinii technicznej ani ekspertyzy, nie stanowi doboru parametrów pracy maszyny, urządzenia lub instalacji, nie zastępuje obliczeń, odbiorów ani uprawnień wymaganych przepisami prawa i nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

- 4.3. Kalkulatory dotyczące instalacji elektrycznych, maszyn, narzędzi i innych urządzeń, których niewłaściwe zastosowanie może spowodować szkodę, w szczególności pożar, uszkodzenie mienia albo uraz, udostępniane są jako pomoc w planowaniu. Wynik wymaga weryfikacji przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia, w szczególności przez elektryka z uprawnieniami, przed zakupem, montażem, podłączeniem albo zastosowaniem w praktyce. Usługodawca zaleca, aby żadne prace przy instalacji elektrycznej nie były wykonywane wyłącznie na podstawie Wyniku.
- 4.4. Wyniki dotyczące w szczególności spożycia kofeiny, zapotrzebowania energetycznego i wysiłku fizycznego mają charakter ogólnoinformacyjny. Nie stanowią porady medycznej, dietetycznej ani treningowej i nie zastępują konsultacji z lekarzem, dietetykiem lub trenerem.
- 4.5. Kalkulatory przygotowano z myślą o osobach posiadających wiedzę lub doświadczenie w danej dziedzinie, w szczególności o profesjonalistach, technikach i zaawansowanych hobbystach. Nie są one przeznaczone do podejmowania decyzji dotyczących instalacji, maszyn lub urządzeń przez osoby bez odpowiedniego przygotowania technicznego.
- 4.6. Usługodawca dokłada staranności, aby wzory, normy i założenia stosowane w Kalkulatorach były poprawne i aktualne. Zgłoszony błąd Usługodawca weryfikuje, a w razie jego potwierdzenia poprawia Kalkulator niezwłocznie.
- 4.7. Dane wprowadzone przez Użytkownika służą wyłącznie do wygenerowania Wyniku i nie są zapisywane przez Usługodawcę. Wynik zależy od poprawności i kompletności wprowadzonych danych.
- 4.8. Postanowienia niniejszego rozdziału nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Usługodawcy wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie, w jakim odpowiedzialności tej nie można wyłączyć ani ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. LINKI PARTNERSKIE I OFERTY OSÓB TRZECICH

- 5.1. Jako partner Amazon Usługodawca zarabia na kwalifikujących się zakupach.
- 5.2. W Serwisie Internetowym mogą być zamieszczane Linki Partnerskie do ofert podmiotów trzecich, w szczególności do serwisów Amazon. Link Partnerski prowadzi poza Serwis Internetowy. Skorzystanie z niego nie powoduje dodatkowych kosztów dla Użytkownika, a w razie dokonania zakupu po przejściu przez Link Partnerski Usługodawca może otrzymać od podmiotu trzeciego prowizję.
- 5.3. Usługodawca nie jest sprzedawcą produktów prezentowanych w Serwisie Internetowym ani stroną umów zawieranych przez Użytkownika z podmiotami trzecimi. Umowa sprzedaży zawierana jest wyłącznie między Użytkownikiem a sprzedawcą na zasadach określonych przez tego sprzedawcę, który odpowiada za cenę, dostępność, dostawę, reklamacje, zwroty i gwarancję produktu.
- 5.4. Produkty, urządzenia i parametry wskazane w Serwisie Internetowym przy Wynikach albo w opisach Kalkulatorów mają charakter przykładowy. Wskazanie produktu nie oznacza rekomendacji, certyfikatu bezpieczeństwa ani potwierdzenia przydatności do określonego zastosowania. Przed zakupem Użytkownik powinien zapoznać się z opisem i danymi technicznymi podanymi przez producenta i sprzedawcę.

6. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

- 6.1. Użytkownik obowiązany jest korzystać z Serwisu Internetowego zgodnie z jego przeznaczeniem i Regulaminem, w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i praw własności intelektualnej Usługodawcy i osób trzecich.
- 6.2. Zakazane jest w szczególności:
 - a) podejmowanie działań zakłócających albo utrudniających funkcjonowanie Serwisu Internetowego, w tym obciążanie jego infrastruktury ponad zakres zwykłego korzystania;
 - b) omijanie albo usuwanie zabezpieczeń Serwisu Internetowego oraz próby uzyskania dostępu do danych lub systemów, do których Użytkownik nie jest uprawniony;
 - c) wprowadzanie do Serwisu Internetowego oprogramowania złośliwego albo kodu, który może zakłócić działanie Serwisu Internetowego lub urządzeń innych osób;
 - d) przysyłanie Usługodawcy za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w tym w zgłoszeniach, reklamacjach i wiadomościach, Nielegalnych Treści, treści bezprawnych, obraźliwych lub naruszających prawa osób trzecich oraz niezamówionych informacji handlowych;

- e) podawanie w zgłoszeniach i reklamacjach danych niezgodnych ze stanem faktycznym albo wprowadzających w błąd;
 - f) korzystanie z Serwisu Internetowego w celach sprzecznych z prawem.
- 6.3. Usługodawca może odmówić dalszego świadczenia Usługi Elektronicznej albo ograniczyć dostęp do Serwisu Internetowego Użytkownikowi, który narusza zakazy określone w Regulaminie, w zakresie niezbędnym do usunięcia naruszenia i w sposób proporcjonalny do jego wagi. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. NIELEGALNE TREŚCI I INNE TREŚCI NIEZGODNE Z REGULAMINEM

- 7.1. Niniejszy rozdział Regulaminu zawiera postanowienia wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych w zakresie dotyczącym Serwisu Internetowego i Usługodawcy. W Serwisie Internetowym nie jest dostępne konto Użytkownika, a Użytkownik nie publikuje w nim treści widocznych dla innych osób. Użytkownik może jednak przekazywać Usługodawcy treści w wiadomościach, zgłoszeniach i reklamacjach, a Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do treści osób trzecich. W każdym przypadku przekazywania treści Usługodawcy Użytkownik jest obowiązany przestrzegać zasad określonych w Regulaminie.
- 7.2. **Punkt kontaktowy.** Usługodawca wyznacza adres poczty elektronicznej: contact@rafalstyblinski.pl jako pojedynczy punkt kontaktowy w rozumieniu art. 11 i art. 12 Aktu o Usługach Cyfrowych. Punkt kontaktowy umożliwia bezpośrednią komunikację Usługodawcy z organami państw członkowskich, Komisją Europejską i Europejską Radą ds. Usług Cyfrowych oraz umożliwia Użytkownikom bezpośrednią, szybką i przyjazną komunikację z Usługodawcą drogą elektroniczną. Do komunikacji z punktem kontaktowym Usługodawca wskazuje język polski oraz język angielski.
- 7.3. **Zgłaszanie Nielegalnych Treści.** Na adres poczty elektronicznej wskazany w punkcie 7.2 Regulaminu dowolna osoba lub dowolny podmiot może zgłosić Usługodawcy obecność w Serwisie Internetowym określonych informacji, które uznaje za Nielegalne Treści, w tym treści naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, dobra osobiste albo przepisy prawa, a także informacji prowadzących do takich treści.
- 7.4. Zgłoszenie powinno być wystarczająco precyzyjne i odpowiednio uzasadnione. W tym celu Usługodawca umożliwia i ułatwia dokonywanie zgłoszeń zawierających wszystkie poniższe elementy:
- a) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że zgłaszane informacje stanowią Nielegalne Treści;
 - b) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Nielegalnych Treści;
 - c) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres poczty elektronicznej osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE;
 - d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
- 7.5. Zgłoszenie zawierające elementy, o których mowa w punkcie 7.4 Regulaminu, uznaje się za dające podstawę do uzyskania faktycznej wiedzy lub wiadomości do celów art. 6 Aktu o Usługach Cyfrowych w odniesieniu do informacji, której dotyczy, jeżeli umożliwia Usługodawcy działającemu z należytą starannością stwierdzenie – bez szczegółowej analizy prawnej – nielegalnego charakteru danej działalności lub informacji.
- 7.6. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby lub podmiotu, które dokonały zgłoszenia, Usługodawca bez zbędnej zwłoki przesyła takiej osobie lub takiemu podmiotowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia. Usługodawca powiadamia także bez zbędnej zwłoki taką osobę lub taki podmiot o swojej decyzji w odniesieniu do informacji, których dotyczy zgłoszenie, przekazując informacje na temat możliwości odwołania się od podjętej decyzji.
- 7.7. Usługodawca rozpatruje wszystkie zgłoszenia, które otrzymuje, oraz podejmuje decyzje w odniesieniu do informacji, których dotyczą zgłoszenia, w sposób terminowy, niearbitralny i obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli na potrzeby takiego rozpatrywania lub podejmowania decyzji

Usługodawca korzysta ze zautomatyzowanych środków, uwzględnia informacje na ten temat w powiadomieniu, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.

- 7.8. **Treści zakazane.** Użytkownik obowiązany jest przekazywać Usługodawcy wyłącznie treści zgodne z prawem, z dobrymi obyczajami i ze stanem faktycznym. Zakazane jest przekazywanie w szczególności treści:
- a) stanowiących Nielegalne Treści albo nawołujących do popełnienia przestępstwa;
 - b) naruszających prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej Usługodawcy albo osób trzecich;
 - c) naruszających dobra osobiste, w tym treści znieważających, znieważających lub nawołujących do nienawiści;
 - d) zawierających dane osobowe osób trzecich, przekazane bez podstawy prawnej;
 - e) stanowiących niezamówioną informację handlową albo reklamę towarów i usług osób trzecich;
 - f) naruszających powszechnie przyjęte zasady netykiety, w tym zawierających treści wulgarne lub obraźliwe;
 - g) zawierających oprogramowanie złośliwe albo inne elementy zagrażające bezpieczeństwu systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub osób trzecich.
- 7.9. **Środki wobec treści niezgodnych z Regulaminem.** Usługodawca zastrzega sobie prawo oceny treści przekazywanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego w dobrej wierze i z należytą starannością, z własnej inicjatywy albo na podstawie otrzymanego zgłoszenia, w celu wykrycia, identyfikacji i usunięcia Nielegalnych Treści lub innych treści niezgodnych z Regulaminem albo podjęcia niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii Europejskiej i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii Europejskiej.
- 7.10. W razie stwierdzenia, że dana treść jest nielegalna albo niezgodna z Regulaminem, Usługodawca może usunąć tę treść albo uniemożliwić dostęp do niej, a także odmówić dalszego przyjmowania treści od danego Użytkownika. Usługodawca stosuje środek proporcjonalny do rodzaju i wagi naruszenia. O podjętej decyzji Usługodawca powiadamia, w razie posiadania jego danych kontaktowych, Użytkownika, którego treść dotyczy, w sposób jasny i łatwo zrozumiały, wskazując powody decyzji oraz dostępne możliwości odwołania się od niej.
- 7.11. **Odwołanie.** Wszelkie uwagi, skargi, odwołania lub zastrzeżenia dotyczące decyzji lub działań Usługodawcy podjętych na podstawie otrzymanego zgłoszenia, a także decyzji, o której mowa w punkcie poprzedzającym, mogą być zgłaszane w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji na adres poczty elektronicznej wskazany w punkcie 7.2 Regulaminu. Skorzystanie z tej możliwości jest bezpłatne i odbywa się drogą elektroniczną. Skorzystanie z niej pozostaje bez uszczerbku dla prawa danej osoby lub podmiotu do wszczęcia postępowania przed sądem.
- 7.12. Usługodawca rozpatruje odwołania, uwagi i skargi, o których mowa w punkcie 7.11 Regulaminu, w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania. Jeżeli odwołanie zawiera wystarczające powody, aby Usługodawca uznał swoją decyzję za nieuzasadnioną, Usługodawca bez zbędnej zwłoki uchyla lub zmienia tę decyzję. O wyniku rozpatrzenia odwołania Usługodawca informuje składającego je drogą elektroniczną wraz z uzasadnieniem, a decyzje podejmowane w następstwie odwołania nie są podejmowane wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania.
- 7.13. Użytkownicy oraz inne osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia Nielegalnych Treści albo których dotyczą decyzje Usługodawcy podjęte w związku z treściami niezgodnymi z Regulaminem, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego przez koordynatora ds. usług cyfrowych państwa członkowskiego zgodnie z art. 21 Aktu o Usługach Cyfrowych w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących tych decyzji. Rozstrzygnięcie takiego organu nie jest wiążące dla stron.
- 7.14. W razie otrzymywania od tej samej osoby lub tego samego podmiotu zgłoszeń oczywiście bezzasadnych albo przekazywania przez Użytkownika oczywiście nielegalnych treści Usługodawca – po uprzednim ostrzeżeniu – może zawiesić na czas określony rozpatrywanie zgłoszeń tej osoby lub tego podmiotu albo przyjmowanie treści od tego Użytkownika.
- 7.15. Usługodawca realizując swoje prawa i obowiązki wynikające z Aktu o Usługach Cyfrowych działa z należytą starannością, w sposób obiektywny i proporcjonalny oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron, w tym w szczególności praw podstawowych Użytkowników zapisanych w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej.

8. PRZERWY I AWARIE TECHNICZNE

- 8.1. Usługodawca dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu Internetowego. Z uwagi na złożoność Serwisu Internetowego i Kalkulatorów oraz czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy, w tym ataki na infrastrukturę teleinformatyczną i awarie dostawców usług internetowych, możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających funkcjonowanie Serwisu Internetowego. Usługodawca podejmuje w takim przypadku uzasadnione działania mające na celu ograniczenie negatywnych skutków takich zdarzeń.
- 8.2. Usługodawca informuje Użytkowników na stronach Serwisu Internetowego o błędach i awariach technicznych oraz o przewidywanym terminie ich usunięcia, o ile jest to możliwe.
- 8.3. Poza przerwami spowodowanymi błędami i awariami technicznymi mogą wystąpić przerwy techniczne, w czasie których Usługodawca podejmuje działania mające na celu rozwój i zabezpieczenie Serwisu Internetowego. Usługodawca planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników, w szczególności na pory o zmniejszonym natężeniu ruchu i jedynie na czas niezbędny, oraz informuje o nich na stronach Serwisu Internetowego z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
- 8.4. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności za szkody wynikające z awarii i przerw technicznych, o których mowa w niniejszym rozdziale Regulaminu, chyba że zostały one wywołane działaniem umyślnym lub rażącym niedbalstwem Usługodawcy. Niniejszy punkt Regulaminu nie ma na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek uprawnień ustawowych Użytkownika będącego Konsumentem, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy za nienależyte spełnienie świadczenia.

9. PROCEDURA REKLAMACYJNA I ZGŁASZANIE BŁĘDÓW

- 9.1. Niniejszy rozdział Regulaminu określa procedurę rozpatrywania reklamacji wspólną dla wszystkich reklamacji składanych do Usługodawcy, w szczególności reklamacji dotyczących Usługi Elektronicznej Kalkulator oraz pozostałych reklamacji związanych z działaniem Usługodawcy lub Serwisu Internetowego, a także zgłoszeń błędów w Kalkulatorach.
- 9.2. Reklamacje oraz zgłoszenia błędów mogą być składane:
 - a) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: contact@rafalstyblinski.pl;
 - b) pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w definicji Usługodawcy w punkcie 2.13 Regulaminu.
- 9.3. Zaleca się podanie w opisie reklamacji albo zgłoszenia: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu zgłoszenia, w szczególności adresu strony Kalkulatora, wprowadzonych danych, otrzymanego Wyniku, rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości lub braku zgodności z Umową; żądania sposobu doprowadzenia do zgodności z Umową albo innego roszczenia; oraz danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 9.4. W razie zmiany podanych danych kontaktowych w trakcie rozpatrywania reklamacji składający ją jest obowiązany powiadomić o tym Usługodawcę.
- 9.5. Do reklamacji mogą zostać załączone przez składającego ją dowody, w szczególności zrzuty ekranu. Usługodawca może zwrócić się do składającego reklamację z prośbą o podanie dodatkowych informacji, jeżeli ułatwi to jej rozpatrzenie.
- 9.6. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
- 9.7. W zakresie, w jakim Usługa Elektroniczna Kalkulator stanowi usługę cyfrową w rozumieniu rozdziału 5b Ustawy o Prawach Konsumenta, odpowiedzialność Usługodawcy wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za zgodność tej usługi z Umową określają przepisy tego rozdziału. Konsument może żądać doprowadzenia Usługi Elektronicznej do zgodności z Umową.

- 9.8. Podstawa i zakres odpowiedzialności ustawowej Usługodawcy są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym, Ustawie o Prawach Konsumenta oraz Ustawie o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
- 9.9. Zgłoszenia dotyczące Nielegalnych Treści oraz odwołania od decyzji Usługodawcy podjętych na podstawie takich zgłoszeń są rozpatrywane w trybie określonym w rozdziale Regulaminu dotyczącym Nielegalnych Treści i innych treści niezgodnych z Regulaminem.

10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 10.1. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i wymaga zgody obu stron sporu. Poniższe informacje mają charakter informacyjny i nie stanowią zobowiązania Usługodawcy do skorzystania z tych sposobów.
- 10.2. Metody rozwiązywania sporów bez udziału sądu to między innymi umożliwienie zbliżenia stanowisk stron, na przykład poprzez mediację; zaproponowanie rozwiązania sporu, na przykład poprzez conciliację; oraz rozstrzygnięcie sporu i narzucenie stronom jego rozwiązania, na przykład w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w tym rejestr podmiotów uprawnionych oraz wykaz danych kontaktowych rzeczników konsumentów, dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/> oraz <https://www.uokik.gov.pl/>.
- 10.3. Konsument może skorzystać w szczególności z następujących możliwości:
- a) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - b) zwrócenie się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - c) zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów albo do organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, w tym do Federacji Konsumentów i Stowarzyszenia Konsumentów Polskich;
 - d) zwrócenie się do innego podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, wpisanego do rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
- 10.4. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, którego zadaniem jest między innymi udzielanie konsumentom informacji dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Z punktem konsument może się skontaktować telefonicznie pod numerem 22 55 60 332 lub 22 55 60 333, za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt.adr@uokik.gov.pl albo pisemnie lub osobiście w siedzibie Urzędu przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie (00-030). Porady konsumentom udzielane są także za pośrednictwem ogólnopolskiej infolinii konsumenckiej pod numerem 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00–18:00, opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora) oraz pod adresem poczty elektronicznej: porady@dlakonsumentow.pl.
- 10.5. W zakresie sporów dotyczących decyzji Usługodawcy podjętych w związku z treściami niezgodnymi z Regulaminem Użytkownik może również zwrócić się do organu pozasądowego rozstrzygania sporów certyfikowanego na podstawie art. 21 Aktu o Usługach Cyfrowych, zgodnie z postanowieniami rozdziału Regulaminu dotyczącego Nielegalnych Treści.

11. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 11.1. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny zakończyć korzystanie z Kalkulatora, opuszczając jego stronę. Usługa Elektroniczna Kalkulator świadczona jest nieodpłatnie, a zakończenie korzystania z niej nie wiąże się z żadnymi kosztami ani obowiązkami finansowymi.
- 11.2. Konsument, któremu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

- 11.3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w dowolnej formie zapewniającej jednoznaczne wyrażenie woli Konsumenta, w szczególności w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: contact@rafalstyblinski.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy wskazany w definicji Usługodawcy w punkcie 2.13 Regulaminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik numer 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 11.4. Z uwagi na nieodpłatny charakter Usługi Elektronicznej odstąpienie od Umowy nie wiąże się ze zwrotem jakichkolwiek świadczeń pieniężnych.
- 11.5. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia jej zawarcia.
- 11.6. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu stosuje się odpowiednio do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

12. PRAWA AUTORSKIE I ZNAKI TOWAROWE

- 12.1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego jako całości oraz do jego elementów, w szczególności do Kalkulatorów, kodu, układu, tekstów, grafik i baz danych, przysługują Usługodawcy albo podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona obejmuje wszystkie formy wyrażenia Serwisu Internetowego.
- 12.2. Użytkownik nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej do Serwisu Internetowego. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przez przepisy bezwzględnie obowiązujące, Użytkownik nie jest uprawniony do modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania, dekompilowania ani dezasemblowania Serwisu Internetowego albo w inny sposób ustalania jego kodu źródłowego.
- 12.3. Użytkownik może korzystać z Kalkulatorów i Wyników na własny użytek, także w działalności zawodowej, oraz wykorzystywać pojedyncze Wyniki w swoich planach, dokumentach i projektach, bez odrębnej zgody Usługodawcy.
- 12.4. Poza zakresem określonym w punkcie poprzedzającym niedopuszczalne jest w szczególności: kopiowanie Serwisu Internetowego lub jego części w celu stworzenia konkurencyjnej usługi; masowe pobieranie zawartości Serwisu Internetowego albo zautomatyzowane odpytywanie Kalkulatorów ponad zakres zwykłego korzystania; przedstawianie Wyniku jako projektu, odbioru instalacji albo opinii technicznej wydanej przez Usługodawcę.
- 12.5. Postanowienia niniejszego punktu Regulaminu nie ograniczają uprawnień wynikających z przepisów o dozwolonym użytku, w szczególności z art. 23 oraz art. 27 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 12.6. Nazwy, znaki towarowe, oznaczenia i nazwy produktów producentów, marek oraz organizacji normalizacyjnych występujące w Serwisie Internetowym, w tym nazwy producentów i modeli sprzętu, należą do ich właścicieli i użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i identyfikujących. Ich użycie nie oznacza powiązania Usługodawcy z właścicielami tych oznaczeń ani rekomendacji ze strony tych podmiotów.

13. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

- 13.1. Niniejszy rozdział Regulaminu oraz zawarte w nim postanowienia dotyczą wyłącznie Użytkowników niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.
- 13.2. Użytkownik, o którym mowa w punkcie 13.1 Regulaminu, korzysta z Kalkulatorów jako profesjonalista i jest obowiązany zweryfikować każdy Wynik przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia przed jego zastosowaniem w praktyce.
- 13.3. Usługodawca nie udziela Użytkownikowi, o którym mowa w punkcie 13.1 Regulaminu, gwarancji co do dokładności, kompletności ani przydatności Wyników do określonego celu.
- 13.4. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika, o którym mowa w punkcie 13.1 Regulaminu, odpowiedzialności za szkody wynikające z zastosowania Wyniku albo z korzystania z Serwisu Internetowego, w tym za uszkodzenie maszyn, urządzeń, instalacji i materiałów, szkody pośrednie i następne, utracone korzyści oraz przerwę w działalności. Wyłączenie obejmuje odpowiedzialność z każdej podstawy prawnej, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, i nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.

- 13.5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, o którym mowa w punkcie 13.1 Regulaminu, zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na adres do doręczeń Usługodawcy wskazany w definicji Usługodawcy w punkcie 2.13 Regulaminu.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu Internetowego zawierane są w języku polskim oraz zgodnie z prawem polskim. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Prawach Konsumenta, Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, Prawa Autorskiego oraz Aktu o Usługach Cyfrowych.
- 14.2. Usługodawca może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, do których należą: zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo ich wykładni wynikającej z orzeczeń sądów lub decyzji organów administracji; podleganie obowiązкови prawnemu lub regulacyjnemu; zmiana zakresu, sposobu lub formy świadczonych Usług Elektronicznych; zmiana liczby lub adresów serwisów objętych Regulaminem; zmiana danych identyfikujących lub kontaktowych Usługodawcy; konieczność przeciwdziałania nadużyciom albo zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu Internetowego, w tym ochrony przed oprogramowaniem złośliwym, spamem i innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
- 14.3. O zmianie Regulaminu Usługodawca informuje co najmniej 14 dni kalendarzowych przed jej wejściem w życie, publikując informację na stronach Serwisu Internetowego. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Umowy zawarte przed dniem jej wejścia w życie. Ponieważ Umowa wygasa z chwilą zakończenia korzystania z Kalkulatora, do korzystania z Kalkulatora po dniu wejścia zmiany w życie stosuje się Regulamin w brzmieniu zmienionym.
- 14.4. Usługodawca może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania terminu, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, jeżeli jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa w sposób uniemożliwiający dotrzymanie tego terminu albo jeżeli musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu dla bezpieczeństwa Serwisu Internetowego. W takim przypadku zmiana następuje ze skutkiem natychmiastowym, chyba że możliwe lub konieczne jest zastosowanie dłuższego terminu.
- 14.5. Regulamin może być udostępniany w innych wersjach językowych. Każde tłumaczenie przygotowywane jest z należytą starannością, jednak Usługodawca nie może zagwarantować, że jest ono wolne od błędów. W razie rozbieżności w interpretacji postanowień Regulaminu wynikających z różnic między tłumaczeniem a oryginalną wersją w języku polskim pierwszeństwo stosowania przysługuje wersji polskiej.
- 14.6. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem będącym Konsumentem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 14.7. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne albo niewiążące, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W stosunkach z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta postanowienie nieważne zastępuje się postanowieniem najbliższym jego celowi gospodarczemu.
- 14.8. Niniejszy Regulamin nie wyłącza przepisów obowiązujących w państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym Konsument zawierający Umowę z Usługodawcą ma miejsce zwykłego pobytu, jeżeli przepisów tych nie można wyłączyć w drodze umowy. Usługodawca gwarantuje w takim wypadku Konsumentowi ochronę przyznaną mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, obowiązujących w państwie jego zwykłego pobytu.